



Gentoo mit Twinkle im Hotline Betrieb

The name "Gentoo"
and the "g" logo
are currently
trademarks of
Gentoo Foundation,
Inc.



- aixTeMa GmbH
- Was haben wir verwendet
- Umstellung auf Linux
- Tests mit OpenSUSE Ubuntu
- KDE Gnome = LXDE
- Anmeldung ohne LDAP
- Twinkle
- Licht am Horizont
- Fazit

- Logistik, Technische Hotline, Reparatur-Service, IT-Lösungen
- Asterisk Telefonanlage
- 20 Server + 15 Virtualisiert
- 25 Linux Arbeitsplätze

Was haben wir verwendet

- Windows XP
- SIPPS 2009 EOL > bis 2012 im Einsatz
- Immer wieder abstürze des Clients = Gesprächsabbruch
- VoIP Netzwerk ist ein Physikalisches 2. Netzwerk

Umstellung auf Linux

- erste Tests mit openSUSE und Ubuntu
- KDE und Gnome = LXDE
- Anmeldung auch ohne LDAP für jeden User an jedem PC ermöglichen
- VoIP Client = Twinkle 2009 EOL
qt-meta:3 >=net-libs/ccrtp-1.6.0
- Letztes Systemupdate von 2013
- Nur Updates von Thunderbird-, Firefox-bin möglich gewesen

OpenSUSE

- OpenSUSE war leicht zu erstellen mit der Studio Webseite
- War zu User unfreundlich, da wir von Windows kamen

Ubuntu

- die Gnome Oberfläche war zu schwer zu bedienen
- Anpassungen wären einfach zu aufwendig gewesen

- KDE war in den ersten paar Testmonaten sehr gut
- Es waren Kleinigkeiten die störten
- Einen neues Profil zu erstellen war zeitaufwendig ca. 20 Minuten
Tastatur Shortcuts, Icons, Taskleisten Einstellungen etc.
- Gnome = wurde wegen der useability von Unity erst garnicht probiert

- Warum **LXDE**?
- einfach und leicht zu Editieren über die XML files
- via config für jeden User Einrichtbar über Default Settings
- Zeitaufwand für ein neues Profil max. 5 Minuten
- keine starken CPU / Grafikkarten benötigt
- viele Atoms im Einsatz

Anmeldung ohne LDAP

- Hotline **MUSS** immer laufen auch wenn LDAP(Samba 3) wegbricht
- Jeder User **MUSS** sich an jedem PC anmelden können
- Passwort Sync mit svn und Bash Skripten
- Cronjob läuft alle 2 Minuten

Vorteile:

- meiner Meinung nach **DER** VoIP Client
- einfach, stabil, intuitive GUI
- anpassbar mit Scripten (das beste Feature überhaupt)

Nachteile:

- 2009 EOL, benötigt qt-meta:3 > alte gcc Version etc. etc.
- **ACHTUNG!** Nicht empfehlenswert
mit Patches und Tricks auch unter qt4 / qt5 installierbar
Abstürze, GUI Friert ein etc.
Es gab bis jetzt keinen Port auf qt4 / qt5

- Es hat jemand einen kompletten Port auf qt4 / qt5 gemacht
- Läuft auch mit aktuellem Kernel 4.0.6 / 4.1
- Läuft unter systemd und openrc
- keine abstürze, kein Einfrieren
- Git Link: <https://github.com/LubosD/twinkle/tree/master>

Mein Held :)

Twinkle ist einfach DER VoIP Client

Lohnt sich eine Umstellung von Windows auf Linux?

Wir haben zwar Lizenz kosten für Windows und VoIP Client gespart aber der Zeitaufwand für die Umstellung inkl. Test, Schulung der Mitarbeiter etc. war enorm.

Hat sich die Umstellung gelohnt?

Ja, da wir sehr viel Personal Fluktuation bzw. Arbeitsplatz Fluktuation in der Hotline haben und die Profile auf jedem Rechner sind ist es einfacher mit Linux als unter Windows.

Warum Gentoo?

Weil darum ;)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!